



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA CIVIL DO PARANÁ
14ª SUBDIVISÃO POLICIAL DE GUARAPUAVA

POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO PARANÁ
14ª SUBDIVISÃO POLICIAL DE GUARAPUAVA
SEÇÃO DE ESTELIONATOS

ALERTA DE GOLPE: BOLETOS FALSOS DA SANEPAR

A Polícia Civil do Paraná, por meio da Seção de Estelionatos da 14ª Subdivisão Policial de Guarapuava, **alerta a população sobre um golpe que vem sendo praticado em Guarapuava e região**, envolvendo o **envio de boletos falsos de cobrança de consumo de água simulando serem emitidos pela SANEPAR**.

COMO FUNCIONA O GOLPE

Criminosos estão distribuindo **boletos fraudulentos diretamente nas caixas de correio de residências**, simulando cobranças legítimas da Companhia de Saneamento do Paraná – SANEPAR. Os documentos falsos contêm **logotipos, layout e informações aparentemente verídicas**, o que pode induzir o cidadão ao erro.

O golpe ocorre no momento do pagamento: **o QR Code impresso nesses boletos é adulterado**, redirecionando o valor para contas bancárias ou chaves PIX de terceiros, vinculadas aos golpistas ou a empresas utilizadas para esse fim.

Como resultado, o consumidor **acredita estar quitando sua fatura**, mas **o valor não é repassado à concessionária**, o que pode levar à **inadimplência involuntária e até à suspensão do serviço**.

COMO SE PROTEGER

A Polícia Civil orienta os cidadãos a:

1. **Sempre conferir o nome do beneficiário antes de concluir pagamentos via PIX ou QR Code**. A fatura da SANEPAR deve indicar claramente a própria empresa como recebedora;
2. **Desconfiar de faturas recebidas fora dos canais habituais**, especialmente aquelas entregues com aparência incomum;

PCPR

Rua Guáira, 4284 – Bairro Batel – Guarapuava/PR—CEP: 85.070-230
Fone: (42) 3630-1700 – e-mail: dpguarapuava@pc.pr.gov.br



SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA CIVIL DO PARANÁ
14ª SUBDIVISÃO POLICIAL DE GUARAPUAVA

3. **Priorizar a emissão da segunda via de contas diretamente nos canais oficiais da SANEPAR**, como o site ou aplicativo;
4. **Evitar escanear QR Codes de documentos recebidos fisicamente, sem verificar a autenticidade do documento.**

O QUE FAZER CASO SEJA VÍTIMA

Se você acredita ter sido vítima desse golpe, **siga os passos abaixo:**

- Registre um **Boletim de Ocorrência** em qualquer delegacia ou por meio da **Delegacia Eletrônica** (<https://www.policiacivil.pr.gov.br/BO>);
- Reúna **comprovantes do pagamento e dados da transação**, como print da chave PIX, nome do beneficiário e data;
- Informe sua **instituição bancária**, solicitando bloqueio ou contestação do pagamento, se ainda possível;
- Procure a **SANEPAR**, comunique o ocorrido e solicite orientações para regularização da situação.

A Polícia Civil está apurando os casos registrados e trabalhando para identificar e responsabilizar os envolvidos.

Guarapuava/PR, 22 de setembro de 2025.

Dr. Ramon Galvão Zeferino
Delegado de Polícia
14ª Subdivisão Policial – Guarapuava/PR

PCPR

Rua Guáira, 4284 – Bairro Batel – Guarapuava/PR—CEP: 85.070-230
Fone: (42) 3630-1700 – e-mail: dpguarapuava@pc.pr.gov.br